



Standardvilkår for bruk av Hogrefe Testsystem (HTS)

HR | Versjon 2.0 | Gyldig fra 21.09.2026

Disse Standardvilkårene gjelder sammen med den digitale avtaleinngåelsen og gjeldende tjenestenivåavtale (SLA).

1 INNLEDNING

Hogrefe Norge AS («Hogrefe») tilbyr den digitale testplattformen Hogrefe Testsystem («HTS»), der virksomheter kan administrere tester knyttet til vurdering, utredning, behandling, rekruttering og utvikling.

Avtalen om bruk av HTS («Avtalen») inngås digitalt mellom Hogrefe og virksomheten som identifiseres i avtaleskjemaet («Kunden»). Kunden er avtalepart uavhengig av hvilken person som sender inn skjemaet på virksomhetens vegne.

Avtalen består av den digitale avtaleinngåelsen, disse Standardvilkårene og gjeldende tjenestenivåavtale (SLA), i de versjonene som er angitt ved avtaleinngåelsen. Databehandleravtalen inngås og forvaltes separat der Hogrefe behandler personopplysninger på vegne av Kunden.

Avtalen inngås når en person med fullmakt til å representere Kunden sender inn det digitale avtaleskjemaet og uttrykkelig aksepterer gjeldende Standardvilkår og SLA. Hogrefe registrerer virksomhet, organisasjonsnummer, kontaktperson, tidspunkt og hvilke dokumentversjoner som ble akseptert.

Kunden og Hogrefe omtales samlet som Partene, hver for seg som Part.

2 BAKGRUNN

Avtalen gir Kunden rett til å benytte HTS via Internett, herunder nettbasert testing, lokal testing og skåring via Internett, innenfor de tilganger og produkter Kunden har rett til å benytte.

Når Avtalen er inngått og nødvendige opplysninger er mottatt, oppretter eller aktiverer Hogrefe Kundens tilgang til HTS.

3 AVTALENS OMFANG OG KUNDENS BRUKSRETT

Kunden gis rett til å benytte HTS for det antall sertifiserte testbrukere som er registrert ved avtaleinngåelsen eller senere avtalt med Hogrefe. Hver brukertilgang er personlig og skal bare benyttes av én navngitt bruker.

Kunden skal sikre at personer som benytter tester og funksjoner med kompetansekrav, har nødvendig og godkjent testkompetanse. Kunden skal sørge for at brukere som ikke lenger oppfyller vilkårene for tilgang, eller ikke lenger skal ha tilgang, fjernes eller erstattes.

Administrator er Kundens kontaktperson overfor Hogrefe og personen som administrerer virksomhetens HTS-konto. Administrator kan endres under avtaleforholdet uten at det inngås en ny Avtale. Kunden er ansvarlig for at Hogrefe til enhver tid har oppdatert kontaklinformasjon om administrator.

4 PARTENES RETTIGHETER OG PLIKTER

4.1 Kundens bruksrett

Kunden gis en ikke-eksklusiv rett til å benytte HTS for testformål og kan bestille og aktivere de tester Kunden har tilgang til. Kunden gis ikke rett til å mangfoldiggjøre eller publisere materiale fra HTS, verken skriftlig eller elektronisk, eller til å markedsføre, videreselge, endre eller «reverse engineer» hele eller deler av HTS eller innhold i HTS.

HTS skal benyttes i tråd med gjeldende lovverk og relevante anerkjente faglige og yrkesetiske prinsipper knyttet til personvern, metode, metodebruk og testing.

Hogrefe beholder alle rettigheter til HTS og innholdet i plattformen, herunder opphavsrettigheter og øvrige immaterielle rettigheter.

Med mindre annet er avtalt eller følger av skriftlig instruks fra Kunden, har Hogrefe ikke rett til å logge seg inn som Kunden eller på annen måte benytte Kundens kontoer.

4.2 Sikker bruk av HTS

Kunden skal etablere nødvendige interne rutiner for sikker bruk av HTS. Dette omfatter blant annet beskyttelse av personlige påloggingsopplysninger, bruk av tilgjengelige sikkerhetsfunksjoner, dataminimering, sletting og forsvarlig håndtering av testlenker, rapporter og nedlastede filer.

Kunden er ansvarlig for å sette seg inn i hvordan HTS brukes og for å følge tilgjengelige brukerveiledninger og instruks. Kunden skal sørge for forsvarlig administrasjon av brukerkontoer, tester, testlenker og rapporter.

5 PRIS OG BETALING

For bruk av HTS påløper et årsgebyr. Årsgebyret fastsettes etter antall sertifiserte testbrukere og fremgår av prisinformasjonen som presenteres ved den digitale avtaleinngåelsen. Tester og annet materiell bestilles og faktureres i tillegg etter gjeldende priser.

Gjeldende prisstruktur finnes til enhver tid på hogrefe.no. Hogrefe kan endre priser med virkning for fremtidige avtaleperioder. Prisendringer påvirker ikke dokumentasjonen av hvilket årsgebyr Kunden aksepterte ved den enkelte avtaleinngåelsen.

Faktura forfaller til betaling 30 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven.

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 kalenderdager fra forfall, kan Hogrefe stenge Kundens tilgang til HTS. Hogrefe kan i slikt tilfelle sende Kunden skriftlig varsel om at Avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke finner sted innen 60 dager etter at varselet er mottatt.

6 ANSVARSFORDELING

Administrering og gjennomføring av tester skjer mellom Kunden og den enkelte testperson. Kunden er ansvarlig for korrekt bruk av systemet, oppsett og gjennomføring av tester og administrasjon av HTS. Hogrefe er ikke ansvarlig for feil eller uheldige hendelser som skyldes Kundens uriktige bruk eller administrasjon av systemet.

Kunden er ansvarlig for å lese tilgjengelig brukerdokumentasjon og opplæringsmateriell. Dersom Kunden ønsker opplæring i bruk av HTS, kan Kunden be om å bli kontaktet av Hogrefe.

Hogrefe er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som skyldes nedetid, utilgjengelighet, tap av testdata eller feil eller mangler i HTS eller underliggende driftssystemer, med mindre annet følger av ufravikelig lov. Nærmere opplysninger om tjenestenivå, tilgjengelighet, sikkerhetskopi og gjenoppretting følger av SLA-en.

6.1 Databehandleravtale og personvern

Partene skal etterleve til enhver tid gjeldende personvernregelverk og eventuelle sektorspesifikke regler som gjelder for Kundens bruk av HTS. Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger som

Kunden samler inn og behandler i HTS på egne vegne. Hogrefe er databehandler når Hogrefe behandler personopplysninger på vegne av Kunden.

Der det er nødvendig etter personvernregelverket, inngår Partene en separat databehandleravtale som regulerer Hogrefes behandling av personopplysninger på vegne av Kunden.

6.2 Kundens informasjon til testperson

Kunden er ansvarlig for å gi testpersoner nødvendig informasjon om behandling av personopplysninger i forbindelse med gjennomføring av tester i HTS, og for å sikre at det foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag. Kunden er også ansvarlig for sletting av data i samsvar med gjeldende regelverk og informasjon som er gitt til testpersonene.

6.3 Sikkerhetskopi

Hogrefes rutiner for sikkerhetskopi, gjenoppretting, tilgjengelighet og drift fremgår av gjeldende SLA og databehandleravtalen der denne kommer til anvendelse.

7 AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen løper inntil den sies opp av en av Partene. Oppsigelsen skal være skriftlig og løper fra den første i måneden etter at Hogrefe mottok oppsigelsen. Deretter gjelder en gjensidig oppsigelsestid på én (1) måned.

For å unngå belastning av årsgebyr for neste kalenderår må Avtalen sies opp senest 30. november. Ved oppsigelse refunderes ikke allerede kjøpte tester eller innbetalt årsgebyr, med mindre annet følger av disse Standardvilkårene eller ufravikelig lov.

Endringer av administrator, kontaktperson eller brukere innebærer ikke i seg selv at det må inngås en ny Avtale. Dersom Hogrefe innfører en ny versjon av avtaledokumentene som krever ny aksept, vil Kunden bli informert om dette.

8 SLETTING AV DATA, MISLIGHOLD OG OPPHØR

8.1 Sletting ved brukerendringer og opphør

Når en bruker ikke lenger skal ha tilgang til sin HTS-konto, og ved Avtalens opphør, skal Kunden sørge for sletting eller annen håndtering av data i samsvar med gjeldende regelverk, databehandleravtalen og Kundens egne rutiner. Aktive testøkter må deaktiveres før tilhørende data kan slettes der systemet krever dette.

Hogrefe kan bistå med sletting eller annen administrativ håndtering etter skriftlig instruks fra Kunden. Eventuelt konsulenthonorar avtales eller følger av gjeldende prisliste.

8.2 Mislighold

Avtalen kan heves dersom én av Partene gjør seg skyldig i vesentlig kontraktsbrudd som ikke rettes innen 30 dager etter at skriftlig reklamasjon er mottatt.

Dersom Hogrefe misligholder sine forpliktelser slik at Kunden har rett til å heve Avtalen, refunderes den forholdsmessige resterende delen av innbetalt årsgebyr og utestående tester på HTS-kontoen for det aktuelle året, i den utstrekning dette følger av Avtalen og gjeldende rett.

Ved mistanke om misbruk av HTS kan Hogrefe midlertidig låse én eller flere brukerkontoer. Hogrefe skal så snart som mulig varsle Kunden om stengingen og begrunnelsen. Kontoen kan gjenåpnes når forholdet som førte til stengingen er rettet.

9 ANNET

9.1 Oppdatert kontakthinformatjon

Kunden skal sørge for at administrators navn, telefonnummer og e-postadresse til enhver tid er oppdatert. Kunden skal også holde opplysninger om brukere og relevante kontaktpersoner oppdatert.

9.2 Rettigheter etter Avtalen

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen kan ikke selges, overdras eller på annen måte overføres til tredjepart uten den andre Partens skriftlige samtykke, med mindre annet følger av lov eller Avtalen.

9.3 Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av Avtalen.

Dokument	Standardvilkår for bruk av Hogrefe Testsystem (HTS)
Variant	HR
Versjon	2.0
Gyldig fra	21.09.2026